

VERWERKERSOVEREENKOMST

Artikel 1. Algemeen

Voor zover Blauwe Monsters in de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt voor de Klant zijn de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst van toepassing.

De bepalingen uit de Overeenkomst zijn onverkort van toepassing op de Verwerkersovereenkomst. Voor zover er in de Overeenkomst bepalingen omtrent de verwerking van persoonsgegevens zijn opgenomen, prevaleren de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.

De Klant is ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4(7) van de Algemene verordening gegevensbescherming ("AVG") aan te merken en Blauwe Monsters als verwerker in de zin van artikel 4(8) AVG.

Begrippen uit de AVG zoals "verwerken", "persoonsgegevens", "verwerkingsverantwoordelijke" en "verwerker" hebben de betekenis die daaraan is gegeven in de AVG.

Partijen leggen - mede ter uitvoering van het bepaalde in artikel 28, derde lid van de AVG - in de onderhavige overeenkomst een aantal voorwaarden vast die van toepassing zijn op hun relatie in verband met de (verwerking van persoonsgegevens in het kader van) genoemde activiteiten voor en in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 2. Verwerking van persoonsgegevens

- 2.1 Blauwe Monsters verbindt zich in het kader van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van de Klant persoonsgegevens te verwerken. Een overzicht van de categorieën van persoonsgegevens, betrokkenen en de doelen waarvoor de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt, is opgenomen in **Annex 1**.
- 2.2 Blauwe Monsters verbindt zich uitsluitend persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de in deze Verwerkersovereenkomst en/of de Overeenkomst genoemde activiteiten.
- 2.3 De Klant is aansprakelijk voor de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst en garandeert dat de

opdracht tot Verwerking van die Persoonsgegevens in overeenstemming is met alle toepasselijke wet- en regelgeving. De Klant vrijwaart Blauwe Monsters tegen alle aanspraken van derden, in het bijzonder van de toezichthouder, welke op enigerlei wijze voortvloeien uit het niet naleven van deze garantie.

- 2.4 Blauwe Monsters zal, zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de Klant, op geen enkele wijze gebruik maken van de persoonsgegevens die onder deze Verwerkersovereenkomst en/of Overeenkomst worden verwerkt, tenzij een op Blauwe Monsters van toepassing zijnde wettelijke bepaling haar tot verwerking verplicht. In dat geval stelt Blauwe Monsters de Klant, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

Artikel 3. Technische en organisatorische voorzieningen

- 3.1 Blauwe Monsters zal passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer (laten) leggen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking en zo een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.
- 3.2 De door Blauwe Monsters genomen technische en organisatorische maatregelen staan beschreven in **Annex 2**.
- 3.3 De Klant erkent kennis te hebben genomen van de betreffende maatregelen en door ondertekening van deze Verwerkersovereenkomst gaat Klant akkoord met de door Blauwe Monsters genomen maatregelen.

- 3.4 Blauwe Monsters staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn.
- 3.5 Indien de Klant van oordeel is dat een wijziging in de getroffen beveiligingsmaatregelen noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te bieden, dan treden partijen in overleg over de gewenste wijziging in de beveiligingsmaatregelen.
- 3.6 Blauwe Monsters heeft het recht de kosten die verband houden met de wijziging in de beveiligingsmaatregelen in rekening te brengen bij de Klant, tenzij de maatregelen noodzakelijk zijn uit hoofde van de eigen verplichting van Blauwe Monsters op grond van artikel 32 AVG.
- 3.7 Een eventuele wijziging als bedoeld in artikel 3.6, wordt slechts door Blauwe Monsters geïmplementeerd als de wijziging door partijen schriftelijk is overeengekomen, tenzij de wijziging rechtstreeks voortvloeit uit artikel 32 AVG.

Artikel 4. Vertrouwelijkheid

- 4.1 Blauwe Monsters zal al haar medewerkers, die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, een geheimhoudingsverklaring – al dan niet opgenomen in de arbeidsovereenkomst met die medewerkers – laten tekenen waarin in ieder geval is opgenomen dat deze medewerkers geheimhouding moeten betrachten ten aanzien van de persoonsgegevens.
- 4.2 Blauwe Monsters neemt zodanige maatregelen, zoals screening van medewerkers en beveiliging van gegevensdragers, teneinde te garanderen dat deze geheimhoudingsplicht wordt nagekomen.

Artikel 5. Gegevensverwerking buiten de Europese Economische Ruimte

- 5.1 Het overbrengen van Persoonsgegevens door Blauwe Monsters buiten de Europese Economische Ruimte is alleen toegestaan met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke verplichtingen.

Artikel 6. Sub-verwerkers

- 6.1 Het is Blauwe Monsters toegestaan om in het kader van deze

Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst gebruik te maken van diensten van derden (“Sub-verwerkers”), zoals opgenomen in Annex 1.

- 6.2 Indien Blauwe Monsters andere Sub-verwerkers wenst in te schakelen, zal zij de Klant inlichten over de beoogde veranderingen en de Klant de mogelijkheid bieden om binnen 5 werkdagen tegen deze veranderingen bezwaar te maken.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Ten aanzien van de aansprakelijkheid van Blauwe Monsters onder de Verwerkersovereenkomst alsmede ten aanzien van de in de Verwerkersovereenkomst opgenomen vrijwaringsverplichtingen voor Blauwe Monsters, geldt onverkort de in de Algemene Voorwaarden van Blauwe Monsters opgenomen regeling inzake de beperking van aansprakelijkheid.
- 7.2 Onverminderd artikel 7.1 van deze Verwerkersovereenkomst, is Blauwe Monsters slechts aansprakelijk voor de schade die door de Verwerking is veroorzaakt wanneer bij deze Verwerking niet is voldaan aan specifiek tot Blauwe Monsters gerichte verplichtingen van de AVG, buiten dan wel in strijd met de rechtmatige instructies van Klant is gehandeld of wanneer Blauwe Monsters toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst.
- 7.3 De Klant vrijwaart Blauwe Monsters voor aanspraken van de toezichthouder en /of betrokkenen van wie Persoonsgegevens door Blauwe Monsters worden verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij de Klant aannemelijk maakt dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Blauwe Monsters en/of aan door Blauwe Monsters ingeschakelde derden toerekenbaar zijn.

Artikel 8. Inbreuk in verband met persoonsgegevens

- 8.1 Indien Blauwe Monsters kennis krijgt van een inbreuk in verband met persoonsgegevens zal zij i) de Klant daarvan zonder onredelijke vertraging op de hoogte stellen en ii) alle redelijke maatregelen

- nemen om (verdere) inbreuk te voorkomen en/of te beperken.
- 8.2 Blauwe Monsters zal, voor zover redelijk, haar medewerking verlenen aan de Klant en de Klant ondersteunen in het uitvoeren van haar wettelijke verplichtingen ten aanzien van het geconstateerde incident.
- 8.3 Blauwe Monsters zal, voor zover redelijk, de Klant ondersteunen bij de op de Klant rustende meldplicht ten aanzien van de inbreuk in verband met persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens ("AP") en/of de betrokkene, zoals bedoeld in artikel 33 lid 3 en 34 lid 1 AVG. Blauwe Monsters is nimmer gehouden tot het zelfstandig verrichten van een melding van een inbreuk in verband met persoonsgegevens bij de toezichthouder en/of de betrokkene(n).
- 8.4 Blauwe Monsters is nimmer aansprakelijk voor de (correcte en/of tijdige uitvoering van de) op de Klant rustende meldplicht zoals bedoeld in artikel 33 en 34 AVG.

Artikel 9. Medewerking

- 9.1 Blauwe Monsters zal de Klant, voor zover redelijkerwijs mogelijk, bijstand verlenen bij het vervullen van diens plicht onder de AVG om verzoeken om uitoefening van de rechten van een betrokkene te beantwoorden. Blauwe Monsters zal een klacht of een verzoek van een betrokkene met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens zo snel mogelijk doorsturen naar de Klant, die verantwoordelijk is voor de afhandeling van het verzoek.
- 9.2 Blauwe Monsters zal de Klant, voor zover redelijkerwijs mogelijk, bijstand verlenen bij het doen nakomen van diens plicht onder de AVG om een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (art. 35 en 36 AVG) uit te voeren.
- 9.3 Blauwe Monsters zal de Klant de informatie ter beschikking stellen die nodig is om aan te tonen dat Blauwe Monsters voldoet aan haar verplichtingen onder de AVG.
- a. Blauwe Monsters stelt de Klant in staat om maximaal eenmaal per kalenderjaar, onder aanzegging van een redelijke termijn en met toestemming van Blauwe Monsters de naleving van de Verwerkersovereenkomst en met name de door Blauwe Monsters getroffen beveiligingsmaatregelen te

- controleren. Een dergelijke controle zal te allen tijde worden uitgevoerd op een wijze die zo min mogelijk effect heeft op de normale bedrijfsvoering van Blauwe Monsters en is voor rekening van de Klant. Indien Blauwe Monsters van mening is dat een instructie in verband met het bepaalde in dit artikellid een inbreuk oplevert op de AVG of op andere op haar van toepassing zijnde privacywetgeving, stelt zij de Klant daarvan onmiddellijk in kennis. De audit vindt uitsluitend plaats nadat de Klant de bij Blauwe Monsters aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door de Klant geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Blauwe Monsters aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze Verwerkersovereenkomst.
- 9.4 Blauwe Monsters is gerechtigd de eventuele kosten die gemoeid zijn met het bepaalde in dit artikel 9, in rekening te brengen bij de Klant.

Artikel 10. Beëindiging

- 10.1 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst.
- 10.2 De verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst die naar hun aard bestemd zijn om beëindiging te overleven, blijven ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst van kracht.
- 10.3 Bij het eindigen van de Overeenkomst om welke reden dan ook zal Blauwe Monsters op eerste verzoek van de Klant alle Persoonsgegevens wissen of deze aan hem terugbezorgen, en bestaande kopieën verwijderen, tenzij Blauwe Monsters wettelijk verplicht is (delen van) de Persoonsgegevens op te blijven slaan.
- 10.4 De Klant zal Blauwe Monsters adequaat informeren over (wettelijke) bewaartermijnen die van toepassing zijn op de verwerking van Persoonsgegevens voor Blauwe Monsters.

Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 11.1 De rechtskeuze en bevoegde rechter komen overeen met hetgeen daarover is bepaald in de Overeenkomst.

ANNEX 1 OVERZICHT PERSOONSGEGEVENS

I. Soort persoonsgegevens

- Identificerende gegevens, zoals NAW-gegevens en functie;
- Verkeersgegevens en andere gegevens om een gebruiker te identificeren, zoals IP-adres;
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer;
- Gebruiksgegevens en interacties, zoals koop- en/of klikgedrag.

II. Categorieën betrokkenen

- Klanten
- Gebruikers
- (Potentiële) klanten van de Klant
- Leveranciers

III. Doelen waarvoor de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt

- Uitvoering overeenkomst
- Dienstverlening op het gebied van (online) marketing
- Website optimalisatie
- Inrichten CRM systemen
- Betalingsdoeleinden
- Administratieve doeleinden
- Statistische doeleinden
- Nieuwsbrieven

IV. Sub-verwerkers

Blauwe Monsters kan voor het leveren van de Diensten gebruik maken van de diensten van derden waarbij het mogelijk is dat persoonsgegevens worden verwerkt. Een overzicht van Sub-verwerkers is te vinden op de website: <https://blauwemonsters.nl/data-verwerkers/>.

Blauwe Monsters kan voor het leveren van de Diensten ook gebruik maken van diensten van door de Klant ingeschakelde derden. De Klant heeft met die derden een overeenkomst gesloten. Deze door de Klant ingeschakelde derden kwalificeren niet als Sub-verwerker van Blauwe Monsters, maar als een (sub)-verwerker van de Klant.

ANNEX 2 OVERZICHT TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN

- fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging en logische toegangscontrole;
- project-, risico- en incidentenmanagement;
- wachtwoordbeleid en meerfactor-authenticatie;
- monitoring en logging;
- beperken inzageniveau;
- controle van toegekende bevoegdheden;
- privacybewustzijn- en beveiligingstrainingen;
- richtlijnen inzake gebruik ICT-hulpmiddelen, zoals versleutelde USB-sticks en beveiligde opslagplekken;
- responsible-disclosurebeleid;

- geheimhoudingsverklaringen;
- verwerkersovereenkomsten;
- screening personeel en VOG-verklaring;
- clean desk policy;
- controle op de toegang tot de apparatuur, gegevensdragers en toegang tot gegevens.